

En virtut del present contracte, la CAIXA D'ESTALVIS DE CATALUNYA (en endavant, CAIXA CATALUNYA) i l'establiment aquí indicat, acorden establir relacions amb els sistemes de targetes que s'indiquen més endavant d'acord amb les condicions particulars i pactes següents:

Dades de l'establiment i condicions particulars**Pactes****CONDICIONS GENERALS**

1. La firma del present contracte per part de l'establiment comporta l'afiliació d'aquest als sistemes de targetes dels quals Caixa Catalunya és membre o manté acord de col·laboració (Visa, MasterCard, JCB), ja sigui directament o a través de Servired, i implica la seva plena conformitat i acceptació d'aquestes normes.
2. L'establiment s'obliga a acceptar les targetes exclusivament com a mitjà de pagament de les vendes efectuades als titulars de les mateixes. Les transaccions de targeta s'han de correspondre amb l'activitat comercial declarada per l'establiment i que figura en les condicions particulars del contracte.
3. L'establiment aplicarà als titulars de les targetes els mateixos preus i condicions que practiqui a la seva clientela habitual, sense aplicar cap recàrrec ni oferir altres formes de pagament alternatives.
4. L'establiment facilitarà a Caixa Catalunya una còpia del permís d'obertura, de la llicència d'activitat comercial, de la liquidació d'impostos, del catàleg o llistat de productes i serveis, o de qualsevol altre tipus de documentació que es consideri necessària a fi i efecte de determinar la seva activitat comercial i verificar que aquesta estigui autoritzada per l'Administració. En aquest sentit, l'establiment autoritza Caixa Catalunya, als sistemes de targetes i a qualsevol representant dels mateixos a inspeccionar les seves dependències.
5. Caixa Catalunya facilitarà a l'establiment, en concepte de dipòsit, ja sigui directament o a través de Servired, els equips, material i informació necessaris per acceptar i tramitar les transaccions de targetes d'acord amb el que s'estipula en aquest contracte. L'establiment es compromet a fer un ús correcte, a custodiar-lo adequadament i a no permetre la seva utilització o manipulació per part de terceres persones, llevat d'autorització expressa de Caixa Catalunya o Servired. Els distintius de targetes acceptades es col·locaran en un lloc visible des de l'exterior de l'establiment.
6. L'establiment utilitzarà el Terminal Punt de Venda (TPV) subministrat per Caixa Catalunya o Servired per realitzar les transaccions de targeta, llevat que s'acordi algun altre mitjà alternatiu. Posat el cas de que el TPV rebutgi l'operació, l'establiment no acceptarà la targeta, ni farà noves transaccions per imports més baixos ni formalitzarà cap factura manual.
7. L'establiment farà una única transacció de targeta per la suma total de tots els productes o serveis venuts o prestats al mateix client. En cap cas es fraccionarà l'import total de la venda, ni es faran transaccions consecutives amb la mateixa targeta per aconseguir l'autorització de les operacions.
8. L'establiment tindrà a disposició de Caixa Catalunya els originals dels comprovants de targeta durant 13 mesos com a mínim, a comptar des de la data de la transacció. En el supòsit de que Caixa Catalunya sol·liciti l'original o una còpia d'algun comprovant de targeta, l'establiment s'obliga a facilitar-lo en el termini màxim de 7 dies hàbils.
9. En el supòsit que es produeixi un càrrec duplicat a la targeta, es realitzi un càrrec per un import erroni, la compra es pagui en efectiu o, per altres mitjans, no es materialitzi la venda, el client no rebi el producte o servei adquirit d'acord amb els termes i condicions de la transacció, o l'establiment accepti la devolució de la compra, l'establiment s'obliga a anul·lar el càrrec a la targeta com més aviat millor i a facilitar una còpia del comprovant d'anul·lació o devolució al titular de la targeta, signat per l'establiment. L'establiment no podrà generar notes d'abonament si no es corresponen a transaccions prèviament pagades amb targeta.
10. Els pagaments amb targeta corresponents a transaccions d'immobles en règim de multipropietat o multiús estan sotmesos a un període mínim de reflexió per part del comprador de 10 dies, durant el qual pot revocar de manera unilateral l'ordre de pagament amb targeta. L'establiment s'obliga a anul·lar la transacció de targeta al rebre la comunicació del comprador, deduint, si correspon, les despeses derivades de la resolució, que en cap cas no podran superar el muntant de 120 euros.
11. En cas d'operacions off-line, l'establiment efectuarà l'enviament o la presentació de les mateixes a Caixa Catalunya o Servired amb la periodicitat i els procediments acordats. Igualment, l'establiment actualitzarà, dins el termini establert, els terminals off-line de que disposi amb els fitxers de targetes anul·lades que periòdicament li remetia Caixa Catalunya o Servired.
12. Les transaccions de targeta que siguin objecte de reclamació per part del titular o de l'entitat emissora de la targeta, o que comportin un menyscabament per a Caixa Catalunya, i que incompleixin qualsevol dels obligacions contingudes en aquest contracte, seran retrocedides automàticament a l'establiment. L'establiment autoritza Caixa Catalunya a carregar l'import d'aquestes retrocessions en qualsevol compte o

dipòsit que l'establiment o qualsevol dels seus titulars tingui oberts en Caixa Catalunya, fins i tot encara que no existeixi saldo suficient. En aquest cas l'establiment es compromet a reposar el descobert el més aviat possible.

13. Caixa Catalunya s'obliga a liquidar l'import de les operacions de targeta, sempre que s'hagin complert fidelment les condicions pactades, i amb la deducció prèvia dels descomptes estipulats en les condicions particulars d'aquest contracte i dels impostos vigents en cada moment, com a màxim en l'endemà hàbil a la seva recepció.
14. Les operacions que no compleixin tots i cadascun dels requisits indicats en el present contracte, o els que Caixa Catalunya hagi pogut comunicar de manera específica i per escrit a l'establiment, han de ser presentades en gestió de cobrament. Caixa Catalunya, si ho considera oportú, podrà realitzar la liquidació de les mateixes a les resultes. Les despeses de gestió de cobrament aplicats per l'entitat emissora de la targeta seran repercutits a l'establiment.
15. Caixa Catalunya es reserva el dret de modificar les comissions indicades en les condicions particulars d'alta, canvi i manteniment de terminals, els percentatges de descompte sobre la facturació, així com introduir noves comissions o modificar les condicions vigents, avisant a l'establiment amb una antelació mínima de 15 dies mitjançant comunicació individualitzada.
16. Totes les condicions anteriors, seran també d'aplicació als Terminals Multientitat Servired instal·lats a través d'altres entitats financeres, que tinguin activada l'opció d'operar amb Caixa Catalunya.

OPERATÒRIA AMB PRESÈNCIA FÍSICA DE LA TARGETA

1. L'establiment no acceptarà sota cap concepte les targetes que presentin senyals de falsificació, manipulació o alteració, o que no incorporin els distintius i les marques de seguretat pròpies dels sistemes de targetes. Davant aquests supòsits, o en cas de dubte sobre la validesa de la targeta, l'establiment contactarà telefònicament amb el Centre d'Autoritzacions per sol·licitar instruccions.
2. Si el TPV o el Centre d'Autoritzacions dóna instruccions de retirar la targeta, l'establiment intentarà capturar-la de manera pacífica i, si ho aconsegueix, la lliurarà a Caixa Catalunya que li abonarà, amb la deducció prèvia dels impostos corresponents, el muntant que tingui estipulat com a gratificació.
3. En cas d'avaría del TPV, l'establiment haurà de comunicar-ho telefònicament el més aviat possible al Servei Tècnic perquè es procedeixi a la seva reparació. Excepcionalment, mentre el TPV estigui avariàt, o en el cas que l'establiment no disposi de TPV, podrà complir una factura de venda manual per a cada operació, sempre que les dades de la targeta estiguin impreses en relleu de manera que es puguin imprimir en la factura, i sempre que s'obtingui prèviament autorització telefònica del Centre d'Autoritzacions per realitzar l'operació.
4. L'establiment, una vegada hagi obtingut l'autorització del TPV o del Centre d'Autoritzacions, recollirà la firma del titular de la targeta en el comprovant de l'operació i verificarà:
 - Que la targeta estigui signada.
 - Que la firma del comprovant coincideixi amb la que figura en la targeta.
 - Que el número de targeta imprès en el comprovant coincideixi amb el que figura en la targeta, excepte de les operacions fetes contra el xip EMV i amb tedeig de PIN.
 - Que el nom del titular imprès en el comprovant coincideixi amb el que figura en la targeta.
 - En el cas que la targeta incorpori la fotografia del titular, que aquesta coincideixi amb el portador de la mateixa.Si s'incompleix qualsevol de les verificacions indicades, l'establiment no acceptarà la targeta com a mitjà de pagament i anul·larà, si és procedent, la transacció de targeta.

5. L'establiment podrà sol·licitar al portador de la targeta la presentació del seu document original d'identificació (DNI, permís de residència o passaport) amb la finalitat de constatar que aquest és el titular real de la targeta. Aquesta verificació caldrà realitzar-la obligatòriament quan així figure en el comprovant del TPV o sigui indicat pel Centre d'Autoritzacions, anotant el nombre de document d'identificació en el comprovant de l'operació. Suposat que el portador de la targeta no faciliti el document d'identificació original, o la fotografia del document no coincideixi amb el portador, o el nom del titular del document no coincideixi amb el de la targeta, l'establiment no acceptarà la targeta i anul·larà la transacció.
6. En cas d'operacions activades amb el xip electrònic de la targeta, l'establiment facilitarà al titular de la mateixa l'accés al TPV perquè aquest introduïxi el seu nombre d'identificació personal (PIN).

OPERATÒRIA DE VENDA A DISTÀNCIA

1. S'entenen per transaccions de venda a distància totes aquelles en les que el pagament s'efectua sense la presència física de la targeta ni del seu titular en el punt de venda de l'establiment. Aquestes condicions addicionals, per tant, s'aplicaran de manera automàtica a totes les operacions efectuades a través de telèfon, correu, fax, Internet o qualsevol altre mitjà que impliqui la no presència de la targeta i del seu titular en el moment de formalitzar la compra.
2. Les operacions realitzades sense la presència física de la targeta no tenen garantia de cobrament. Per tant, suposat que el titular de la targeta declari no haver realitzat o no haver autoritzat la transacció, Caixa Catalunya retrocedirà automàticament l'operació a l'establiment.
3. Totes les operacions sense presència física de la targeta hauran de ser processades a través del TPV físic o TPV virtual subministrat per Caixa Catalunya o Servired, o bé amb el mitjà alternatiu que s'acordi sobre això.
4. L'establiment s'obliga davant el titular de la targeta a complir tots i cadascun dels termes i condicions de la compra, a garantir el bon estat del producte fins al seu lliurament, que el producte o servei sigui servit al lloc i temps acordats, i que les característiques i qualitat del mateix es corresponguin amb les ofertes en el moment de la compra.
5. L'establiment s'obliga a guardar durant 13 mesos com a mínim, a comptar des de la data de la transacció, els documents i registres de la compra realitzada pel titular de la targeta així com dels documents i registres de lliurament del producte o servei. Aquests documents i registres han de contenir com a mínim les dades del titular de la targeta, les dades de la targeta, les característiques del producte o servei, el lloc o mitjà de lliurament, el preu total de la transacció i, si fora el cas, la firma del comprador. En el supòsit que Caixa Catalunya ho sol·liciti, l'establiment haurà de facilitar l'original o la còpia d'aquesta documentació o registres en un termini màxim de 7 dies hàbils.
6. L'establiment s'obliga a anul·lar el càrrec a la targeta el més aviat possible en els supòsits que s'indiquen a continuació. Així mateix, en el cas que Caixa Catalunya rebi la reclamació del titular de la targeta, directament o a través de la seva entitat financera, retrocedirà directament la transacció a l'establiment quan:
 - El titular de la targeta hagi rescindit la compra dins el termini de 7 dies hàbils posteriors a la recepció del producte o en qualsevol altre supòsit dels contemplats a l'article 4 del RD 1906/1999 de 17 de desembre.
 - El titular de la targeta manifesti no haver rebut el producte o servei d'acord amb els termes i condicions de la compra.

- El titular de la targeta declari no haver realitzat l'operació o no haver autoritzat el pagament amb la seva targeta.
7. L'establiment presentarà a Caixa Catalunya per a la seva revisió i aprovació els fullets, impresos, publicacions o qualsevol altra classe de suport destinats a la captura de les dades de targetes i els seus titulars, o en el que figurin les marques o distintius de targetes.

VIGÈNCIA, DURADA I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

1. Aquest contracte substitueix, a partir de la data indicada en les condicions particulars, a qualsevol altre de les mateixes característiques signat amb anterioritat.
2. En el cas que aquest contracte correspongui a un establiment o punt de venda que pertanyi a una cadena comercial, els termes i condicions del mateix seran aplicables a tots els establiments i punts de venda de la mateixa cadena comercial contractats amb anterioritat i, mentre no es formalitzi un nou contracte, als quals es puguin donar d'alta amb posterioritat.
3. La durada d'aquest contracte és indefinida. Cada part podrà rescindir-lo unilateralment, avisant amb 15 dies d'antelació a l'altra part. En cas d'incompliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, cadascuna de les parts podrà donar-lo per rescindit o cancel·lat en qualsevol moment amb una simple comunicació. S'entendrà automàticament rescindit a partir de la data en què l'establiment cessi en la seva activitat de qualsevol de les formes, es vengui, llogui, traspassi o transfereixi, circumstàncies que hauran de comunicar amb antelació a Caixa Catalunya.
4. La rescissió del contracte no allibera a les parts de les obligacions que hagin contret amb anterioritat i no donarà lloc a cap tipus d'indemnització.
5. Una vegada resol el contracte per qualsevol de les parts, l'establiment s'obliga a tornar a Caixa Catalunya tot el material que li va ser lliurat (TPV, dispositius, distintius, publicitat, impresos, etc.), i també els comprovants originals de les transaccions de targetes efectuades durant els últims 13 mesos com a mínim.

PROTECCIÓ DE DADES DE TARGETES

1. L'establiment s'obliga a no emmagatzemar la informació completa de la banda magnètica de les targetes, en el cas de processar les operacions amb tecnologia pròpia, ni a registrar de cap manera les dades corresponents a l'autenticació dels titulars de les targetes (PIN, CVV2, CVC2, etc.).
2. L'establiment s'obliga a emmagatzemar només la part de la informació de les targetes que resulti imprescindible per processar els pagaments amb targeta, a custodiar tota la documentació, registres i fitxers informàtics on figure informació de les targetes en un lloc segur durant el temps que estiguin al seu poder i amb accés restringit únicament al personal autoritzat i acreditat.
3. L'establiment s'obliga a emmagatzemar les dades de les operacions de targetes durant 13 mesos com a mínim i sis anys com a màxim, i a esborrar o destruir completament totes les dades de targetes de les transaccions obsoletes.
4. L'establiment s'obliga a informar a Caixa Catalunya de qualsevol accés no autoritzat per part de terceres persones o empreses a les dades de targetes que tenen emmagatzemats.
5. L'establiment s'obliga a no cedir a terceres persones les dades de les targetes i dels seus titulars, i a no fer cap ús d'aquesta informació que no sigui el que estipula aquest contracte.
6. L'establiment s'obliga en el marc de la seva activitat professional, a allò recollit per la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i legislació complementària.
7. L'establiment s'obliga a realitzar els corresponents processos de validació i auditories externes exigides pels sistemes de targetes, d'acord amb el programa de seguretat PCI-DSS, a informar a Caixa Catalunya del resultat d'aquests processos i a fer-se càrrec de tots els costos dels mateixos.
8. L'establiment assumeix tota la responsabilitat en cas d'incompliment total o parcial de les clàusules d'aquest apartat i s'obliga de manera explícita a fer-se càrrec de les penalitzacions econòmiques establertes pels sistemes de targetes i dels danys i perjudicis econòmics ocasionats a tercers, fins a un màxim de 100.000 euros, així com a assumir les responsabilitats que hagués lloc davant les autoritats policials i judicials.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. Dades personals del client. Les dades personals dels signants queden incorporades a fitxers de Caixa Catalunya, que tenen com a finalitat el seguiment de la relació contractual, i el control i registre de les operacions al seu nom. Els signants tenen dret a accedir, rectificar i cancel·lar les esmentades dades, així com a oposar-se al seu tractament en els casos legalment previstos. Caixa Catalunya podrà conservar-les fins que prescinguin les accions derivades d'aquest contracte.

Així mateix, en cas d'incompliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, Caixa Catalunya podrà comunicar la situació de demora als fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries, amb els requisits que estableix la llei.

2. Dades de tercers. En aquells casos en que Caixa Catalunya rebí del client dades de tercers per tal de prestar-li algun servei dins de la relació contractual que mantenen, es compromet a fer-ne el tractament amb total compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/99 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i legislació complementària, i a no aplicar-les ni utilitzar-les amb finalitat diferent d'aquella per la que hagin estat facilitades.

Caixa Catalunya s'obliga a guardar secret professional respecte a les dades rebudes, i a garantir-ne la seguretat mitjançant les mesures tècniques i organitzatives necessàries per tal d'evitar-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tant si és per causes humanes com si provenen del medi físic o natural. Les mesures de seguretat que s'obliga a aplicar als fitxers que continguin dades de caràcter personal, seran com a mínim les qualificades de nivell bàsic i mitjà en el Real Decret 1720/2007 que aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.

Quan finalitzi l'execució dels serveis encomanats, es retornaran els suports rebuts, i es bloquejaran les dades tal com estableix l'article 22.2 de l'esmentat Real Decret 1720/2007.

3. Estudis per valoració de riscos. Llevat que en el quadre de condicions particulars es digui una altra cosa, el contractant autoritza la realització d'estudis objectius per l'avaluació, concessió i gestió de risc, en base a les seves dades d'operatòria amb Caixa Catalunya. L'autorització pot ser revocada posteriorment.
4. Comunicacions electròniques. Els signants autoritzen expressament a Caixa Catalunya perquè els envii informació de productes tant per correu electrònic com per qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent, fins i tot un cop finalitzada la seva relació contractual. Aquesta autorització pot ser revocada en qualsevol moment

CONDICIONS ADDICIONALS PER A COMERÇOS VIRTUALS

1. S'entenen per comerços virtuals tots aquells establiments que realitzen les vendes de productes o serveis de manera electrònica a través d'Internet.
2. Caixa Catalunya facilitarà a l'establiment la documentació i especificacions necessàries per a la instal·lació del TPV virtual a través del qual l'establiment haurà de canalitzar els pagaments amb targeta. L'establiment haurà de realitzar les adaptacions necessàries en els seus sistemes informàtics i en el seu comerç o comerços virtuals (websites), per connectar-se al servidor de Caixa Catalunya i processar les operacions d'acord amb les especificacions facilitades i d'acord també amb els requeriments indicats en aquest contracte.
3. Caixa Catalunya facilitarà també a l'establiment els corresponents codis d'usuari, claus secretes i contrasenyes que permetin la connexió dels sistemes informàtics. L'establiment s'oblige a prendre les degudes mesures de seguretat per custodiar convenientment aquesta informació crítica en un lloc segur i amb accés restringit únicament al personal autoritzat i acreditat.
4. L'establiment certifica que està legalment constituït d'acord amb les lleis del país on està ubicada la seva seu social, que el seu domicili social és el que figura a les condicions particulars d'aquest contracte i que aquest mateix domicili és el que figura a totes les seves webs. En el supòsit canvi del domicili social, i especialment quan aquest suposi un canvi de país, l'establiment s'oblige a comunicar-ho per escrit a Caixa Catalunya amb una antelació mínima de 30 dies naturals.
5. En el cas que l'establiment realitzi vendes a titulars de targetes de països diferents al seu, o que el producte o servei s'hagi de subministrar a tercers països, l'establiment deurà assegurar-se, i acreditar si fora el cas, que la seva activitat comercial està permesa per les lleis d'aquests països, estats o comunitats.
6. L'establiment declara que és propietari de totes les webs indicades en les condicions particulars d'aquest contracte, que té el control absolut sobre el contingut de les mateixes, que totes les operacions de targetes que es processin a través del TPV virtual de Caixa Catalunya corresponen única i exclusivament a transaccions originades en aquestes webs, i que aquestes operacions es corresponen amb l'activitat comercial declarada davant les autoritats corresponents i que figura en les condicions particulars d'aquest contracte.
7. Respecte als requisits de les webs, l'establiment s'oblige que la informació que es detalla a continuació aparegui de manera permanent, clara, concreta i concisa:
 - El nom comercial de l'establiment, el nom de l'empresa o persona propietària i el domicili social i país, dins de l'apartat de termes i condicions o en un lloc destacat de la pàgina web principal.
 - Descripció i característiques dels productes i serveis.
 - Preus i tipus de moneda dels productes i serveis. En el cas que l'establiment ofereixi la possibilitat de pagar un mateix producte o servei amb diferents tipus de moneda, en la transmissió de dades a Caixa Catalunya per processar el pagament amb targeta haurà de figurar l'import i el tipus de moneda escollits pel comprador.
 - En el cas de pagaments recurrents o periòdics, caldrà informar amb la màxima claredat de l'import, periodicitat i durada dels mateixos, així com del procediment per rescindir la subscripció o els pagaments contractats.
 - La política de cancel·lació de compres i de devolució de productes. L'establiment haurà d'exigir de manera explícita al titular de la targeta l'acceptació d'aquestes clàusules abans de completar la compra.
 - La política d'enviament de productes o de prestació de serveis, i la data de lliurament o prestació dels mateixos. L'establiment ha de poder facilitar informació sobre l'estat de l'enviament de la mercaderia o de la prestació del servei si Caixa Catalunya o el titular de la targeta ho sol·licita.
 - Les dades del servei d'atenció al client, adreça de correu electrònic i número de telèfon de contacte.
 - La política de privacitat i protecció de dades personals d'acord amb la legislació vigent.
8. Una vegada finalitzat el procés de compra per part del titular de la targeta, l'establiment s'oblige a enviar-li un correu electrònic confirmant les dades i característiques de la compra.
9. L'establiment procedirà a l'anul·lació immediata de les operacions de targeta quan s'hagi produït algun càrrec indegut, o no es materialitzi la venda, o el titular de la targeta no hagi rebut els productes o serveis comprats, o en el cas que el propi establiment hagi acceptat la cancel·lació o devolució de la compra.
10. En el cas que els productes o serveis hagin de ser subministrats per terceres empreses, l'establiment assumirà tota la responsabilitat i perjudicis econòmics en el supòsit que no es cursin les ordres oportunes als proveïdors o prestadors de serveis, o no s'aboni l'import dels productes o serveis als esmentats proveïdors o prestadors de serveis, o aquests no compleixin fidelment els termes i condicions oferts als titulars de les targetes en el moment de realitzar la compra.
11. Quan l'activitat comercial de l'establiment estigui relacionada amb la gestió de comptes o targetes de prepagament, recàrrega de saldos o qualsevol altra activitat que impliqui una gestió de fons del titular de la targeta durant un cert temps, o que comporti el pagament anticipat per part del titular de la targeta de serveis de prestació diferida o de lliurament diferit de productes, Caixa Catalunya es reserva el dret a sol·licitar un aval bancari o qualsevol altre tipus de garantia addicional que cobreixi el risc de cobertura de fons, de prestació diferida de serveis o de lliurament diferit de productes.
12. L'establiment autoritza de manera explícita a Caixa Catalunya a retenir en el compte de disponible l'import que determini Caixa Catalunya com a fons de garantia per cobrir el risc d'eventuals retrocessions d'operacions per incompliment de qualsevol de les clàusules d'aquest apartat o del contracte en general, així com de les possibles penalitzacions i responsabilitats econòmiques imposades pels sistemes de targetes, i que s'indiquen en aquest contracte. Caixa Catalunya revisarà periòdicament l'import d'aquest fons de garantia en funció del risc operatiu que hagi d'assumir i, en cas de produir-se alguna variació, ho comunicarà per escrit a l'establiment i procedirà a retenir el nou import en el compte.
13. En el cas que Caixa Catalunya hagi de tramitar les llicències o registres que s'indiquen a continuació, o els que es puguin establir en el futur, l'establiment serà informat prèviament i haurà d'acceptar els costos que apliquin els sistemes de targetes:
 - Llicència per a operatòria transfronterera (establiments ubicats fora del territori espanyol).
 - Registre per activitat comercial especial (jocs d'atzar, apostes, loteries, continguts d'adults, medicaments, parafarmàcia, tabacs i altres).
 - Registre en el programa de seguretat de dades de targetes (establiments amb elevat volum d'operacions).
 - Registre en el programa de retrocessions d'operacions (establiments amb elevat volum de retrocessions generades per les entitats emissores de targetes).
14. L'establiment haurà de prendre les màximes mesures de seguretat per a la prevenció del frau amb targetes. Com a mínim, haurà de tenir implementades les següents validacions:
 - No permetre que un mateix comprador, una mateixa adreça IP o un mateix número de targeta realitzin un nombre d'operacions o comprin per un valor superior a un límit diari i un límit mensual raonables.

- No permetre operacions de clients o usuaris registrats, les dades dels quals presentin incoherències o errors (per exemple, la mateixa adreça I.P., la mateixa adreça de correu electrònic o el mateix nombre de DNI és utilitzat per diferents clients o usuaris).
 - No permetre operacions d'adreces IP el país de les quals no es correspongui amb el país de l'entitat emissora de la targeta o amb el país del domicili del client.
 - No permetre noves operacions a compradors, adreces IP o números de targeta que hagin processat amb anterioritat operacions rebutjades per possible frau o que hagin estat reportades com fraudulent.
 - No permetre que un mateix usuari registrat utilitzi diferents adreces IP o diferents números de targeta per realitzar múltiples operacions. Ni que una mateixa adreça IP o un mateix número de targeta sigui utilitzada per diferents usuaris. Ni que diferents usuaris o diferents adreces IP utilitzin números de targeta seqüencials o similars.
 - No permetre que una mateixa targeta a la qual s'han denegat prèviament operacions d'import elevat realitzi noves operacions per imports més baixos fins a aconseguir l'autorització.
15. Com a mesures de protecció contra el frau, l'establiment s'obliga també a implantar els sistemes d'autenticació de titulars de targetes establerts pels sistemes de targetes (CVV2, CVC2, Verified by Visa, MasterCard Secure Code i JSecure). En casos excepcionals, Caixa Catalunya pot autoritzar a l'establiment a no implantar alguna d'aquestes mesures de seguretat, si bé en aquests casos l'establiment perdrà tot dret de garantia de cobrament de les operacions.
16. En el cas que l'establiment no tingui implantades totes les mesures de seguretat i de prevenció de frau indicades en el present contracte, Caixa Catalunya liquidarà les operacions a les resultes i, en el supòsit que el titular de la targeta declari no haver realitzat o no haver autoritzat l'operació, les retrocedirà automàticament a l'establiment.
17. La clàusula anterior s'aplicarà també a les operacions que els sistemes de targetes determinen que no existeix garantia de cobrament per a l'establiment, independentment que aquest tingui implantades les mesures de seguretat i prevenció de frau esmentades, i que són les següents:
- Operacions realitzades amb targetes Visa Business o Visa Corporate.
 - Operacions realitzades amb targetes JCB en establiments de continguts per a adults.
 - Operacions successives de pagaments recurrents o periòdics, quan en el primer pagament l'entitat emissora de la targeta no va finalitzar el procés d'autenticació del titular.
18. Així mateix, Caixa Catalunya retrocedirà a l'establiment les operacions que siguin objecte de reclamació per part del titular de la targeta o de l'entitat emissora de la mateixa, i incompleixin qualsevol de les obligacions derivades d'aquest contracte o de qualsevol requeriment addicional comunicat per escrit a l'establiment, i en especial quan:
- El titular de la targeta manifesti no haver rebut el producte o servei d'acord amb els termes i condicions de la compra.
 - L'establiment no subministri dins el termini estipulat a Caixa Catalunya, quan aquesta ho sol·liciti, el comprovant, registre o documentació que acrediti que el titular de la targeta ha realitzat la compra i ha rebut el producte o servei.
 - El titular de la targeta manifesti no haver estat informat de manera clara i explícita que la transacció comportava una sèrie de pagaments recurrents o diaris posteriors al moment de la compra, o que havia cursat ordre de cancel·lació d'aquest tipus de pagaments a l'establiment.
19. Caixa Catalunya procedirà a bloquejar el TPV virtual de l'establiment i a rescindir el contracte quan es produeixi un volum de reclamacions de titulars de targetes o d'operacions reportades com fraudulent superior a un 1% de la facturació mensual de l'establiment.
20. L'establiment assumeix tota la responsabilitat en cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules d'aquest apartat i s'obliga de manera explícita a fer-se càrrec de les penalitzacions econòmiques establertes pels sistemes de targetes que s'indiquen a continuació, o les que es puguin establir en el futur i que Caixa Catalunya li hagi comunicat oportunament:
- En el cas que el volum de reclamacions de titulars de targetes o d'operacions reportades com fraudulent excedeixi de l'1% de la facturació mensual de l'establiment, la penalització serà de 100 euros per cada reclamació o operació fraudulenta, a més de perdre tot dret de garantia de cobrament de les operacions.
 - En el cas que l'establiment presenti operacions de targetes realitzades en una website no identificada en les condicions particulars d'aquest contracte, la penalització serà de 2.500 euros per cada dia transcorregut des de la data de la primera operació fins la data de registre de la website.
 - En el cas que l'establiment realitzi una activitat comercial diferent a la que figura en les condicions particulars d'aquest contracte, o comercialitzi productes o serveis en països la legislació dels quals no ho permeti, la penalització serà de fins a un màxim de 100.000 euros.
21. En el cas de TPV Virtual Institucional per al cobrament de notificacions, tributs o matrícules a través d'Internet, la liquidació de l'operació s'efectuarà en el compte restringit associat a l'avis de pagament liquidat, i la deducció dels descomptes estipulats en les condicions particulars del contracte i dels impostos vigents en cada moment es realitzaran en el compte associat al TPV detallat en les condicions particulars.

Les parts intervinents, amb una única firma estampada en la darrera pàgina de cadascun dels exemplars del contracte, presten la seva conformitat al seu contingut, que es formalitza en el model, versió i nombre de pàgines que consten en la part inferior d'aquesta mateixa pàgina.

EL TITULAR DE L'ESTABLIMENT

CAIXA D'ESTALVIS DE CATALUNYA
Per poders

Les referències que es fan en aquest document a Caixa d'Estalvis de Catalunya s'entendran referides a Caixa d'Estalvis de Catalunya, Tarragona i Manresa, amb CIF G65345472, l'entitat resultant de la fusió.

