



GUIA TPV VIRTUAL INSTITUCIONS



Versió 7.2

1. INTRODUCCIÓ

2. OPERATIVA

3. INSTAL·LACIÓ

3.1. ACCÉS "BÀSIC"

3.2. ACCÉS "BÀSIC + NOTIFICACIÓ"

3.3. ACCÉS "BÀSIC + NOTIFICACIÓ + TARGETA"

3.4. RESPOSTA ON-LINE

3.5. SERVEI TÈCNIC DE SUPORT A LA INSTAL·LACIÓ

1. INTRODUCCIÓ

El TPV Virtual Institucions de CatalunyaCaixa és una aplicació informàtica que permet el cobrament amb targeta a Internet de notificacions. A més, a posteriori, reporta els pagaments realitzats mitjançant l'enviament fitxers estandarditzats (quaderns 57 i 60).

Permet la gestió del pagament amb targetes *Visa*, *MasterCard* i *Maestro* (tant per a clients como per a no clients de CatalunyaCaixa) i per sistema de Banca Electrònica (només per a clients del servei Línea Total de CatalunyaCaixa).

El TPV virtual suporta els idiomes castellà i català i opera en moneda euro. Permet la personalització amb el logo i text descriptiu vinculats a la Institució. A més, és configurable per tal que, o bé sol·liciti al pagador les dades de la notificació i de la targeta financera, o bé obtingui aquestes dades de la web de la Institució.

Com que la instal·lació només requereix d'un enllaç ("link") a un servidor de CatalunyaCaixa, pot ser implementat en qualsevol website o plataforma amb independència del sistema operatiu i del llenguatge de programació. La comunicació amb el TPV virtual es realitza sempre sota entorn de connexió segura SSL.

El TPV virtual de Caixa de Catalunya implementa de manera obligatòria la introducció del CVV2 de la targeta (sèrie de tres números situats en la part posterior de la targeta), ja que s'ha demostrat com un mètode eficaç contra el frau. A més, opcionalment, també permet activar els protocols 3DSECURE d'autenticació de clients, promoguts per les marques de targetes VISA (VERIFIED by VISA) i MasterCard (MASTERCARD SECURECODE).

2. OPERATIVA

L'usuari que vol pagar una notificació, ha d'accedir a la web de la Institució que l'ha emès. Aquesta haurà de tenir habilitat un "botó", o similar, que estigui vinculat a l'opció de pagament per Internet.

El TPV Virtual Institucions de CatalunyaCaixa està habilitat per a sol·licitar al pagador totes les dades referides a la notificació i targeta financera. Tanmateix, si la Institució ho desitja, aquestes dades poden ser facilitades per la pròpia web institucional en el moment de realitzar la crida al TPV Virtual.

A continuació adjuntem diferents pantalles que mostren el procés amb més passes.

La primera sol·licita al pagador que esculli el sistema de pagament que desitja per liquidar la seva notificació. Aquest pot ser via targeta financera (per a clients i, també, no clients de CatalunyaCaixa) o per sistema de Banca Electrònica (només per a clients del servei Línea Total de CatalunyaCaixa).



Per als clients que hagin escollit el pagament amb targeta financera, la següent pantalla sol·licita la introducció de dades referides a la notificació.

Aquestes poden ser la Referència + Identificació + Import:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.caixacatalunya.com/NASApp/ceonline/PagIMPCController.jsessionid=e196cf01364bbb3a751>. The page header includes the CX logo, CatalunyaCaixa name, and a 'LOGO' placeholder. Below the header, a progress bar shows 'Pas 1.' as the active step, followed by 'Pas 2.', 'Pas 3.', and 'Pas 4.'. The instruction 'Introdueixi les dades. Consulti un exemple.' is displayed. The form contains the following fields:

- Emissora: 080196
- Referència del cobrament: 100014603469
- Identificació del rebut: 0031100
- Import: 68,15

An 'Enviar' button with a green checkmark is located below the fields. The browser's status bar at the bottom indicates 'Llocs de confiança' and '100%' zoom.

O bé, només el número del Codi de Barres de la notificació si es disposa d'aquesta informació.

The screenshot shows the same web browser window as the previous one, but the progress bar now highlights 'Pas 2.' as the active step. The instruction 'Introdueixi el codi de barres de l'avis a pagar' is displayed. The form contains a single field:

- Codi de Barres: 90502080196100014603469003110000006815

An 'Enviar' button with a green checkmark is located below the field. The browser's status bar at the bottom indicates 'Llocs de confiança' and '100%' zoom.

Un cop validades les dades introduïdes, se sol·licitaran les referides al pagament amb targeta.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.caixacatalunya.com/NASApp/ceonline/PagIMPController.jsessionid=e196cf01364bb3a751>. The page header includes the CatalunyaCaixa logo and the text 'Caixa Catalunya Tarragona Manresa'. Below the header, there is a progress bar with four steps: 'Pas 1.', 'Pas 2.' (highlighted), 'Pas 3.', and 'Pas 4.'. The main heading is 'Introdueixi el codi de barres de l'avis a pagar'. The form contains the following fields:

- Emissora: 080196
- Referencia del cobrament: 100014603469
- Identificació del rebut: 0031100
- Import: 68,15
- Card details: ???tarjeta??? 45079 147
- Data Caducitat: Mes 10 Any 14
- CVV2: []

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Anterior' and 'Enviar'.

A continuació es gestionarà el pagament amb targeta:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sis.sermepa.es/sis/entradaXMLEntidad>. The page header includes the CatalunyaCaixa logo and the text 'Caixa Catalunya Tarragona Manresa'. Below the header, there is a progress bar with four steps: 'Pas 1.', 'Pas 2.', 'Pas 3.' (highlighted), and 'Pas 4.'. The main heading is 'Resultat del pagament amb targeta'. The form contains the following information:

- Import: 68,15 Euros
- Organisme: AJUNTAMENT DE BARCELONA
- Codi Organisme (FUC): 91827824
- Número comanda: 174880
- Número Targeta: *****8747
- Data: 23 / 03 / 2011
- Hora: 08 : 24

Below the form, there is a red text line: 'OPERACIÓ AUTORIZADA AMB CODI: 658584'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Tancar' and 'Imprimir'.

I, per últim, si l'usuari ho desitja, es confeccionarà i imprimirà un rebut del pagament de la notificació:



3. INSTAL·LACIÓ

En aquesta guia es facilita la informació necessària perquè la Institució, o el seu servei d'informàtica, realitzin la instal·lació del TPV virtual en la web institucional. La instal·lació consisteix bàsicament a introduir en la web unes instruccions informàtiques que executin en remot el software del TPV virtual resident en un servidor segur de CatalunyaCaixa. És recomanable que el seguiment d'aquestes instruccions sigui executada pel personal especialitzat que realitza el manteniment de la web institucional.

En la pàgina de pagament de la web institucional caldrà incloure un botó, o similar, per a què els usuaris ho associïn al pagament amb targeta.

El botó haurà d'estar vinculat al formulari de pagament ocult que es detalla a continuació. Quan l'usuari seleccioni aquest botó, el comerç haurà d'enviar el formulari de pagament de l'operació al servidor de CatalunyaCaixa en la següent direcció:

<https://www.catalunyacaixa.com/NASApp/ceonline/PagIMPController>

La finestra o frame on s'obri el TPV Virtual ha de tenir barres de desplaçament vertical i horitzontal per poder adaptar-se a les diferents pàgines d'autenticació que, opcionalment, poguessin mostrar-se a l'usuari en processos posteriors.

Les dades que haurà de contenir el formulari de pagament són:

NOM DEL CAMP	DESCRIPCIÓ	FORMAT	ACCÉS		
			BÀSIC	BÀSIC + NOTIFICACIÓ	BÀSIC + NOTIFICACIÓ + TARGETA
"language"	IDIOMA DEL PAGADOR	"ca_ES" per català "es_ES" per castellà	X	X	X
"fuc"	NÚMERO DE COMERÇ (codi fix facilitat per CatalunyaCaixa)	Màx. 9N	X	X	X
"emisora"	CODI ENTITAT EMISSORA	6N ó 8N	---	X	X
"sufix"	SUFIX DE LA NOTIFICACIÓ	3N -camp opcional – (només informar si l'emissora el requereix)	---	X	X
"referencia"	REFERÈNCIA DE LA NOTIFICACIÓ	Màx. 13N	---	X	X
"identificacion"	IDENTIFICACIÓ DE LA NOTIFICACIÓ	Màx. 10N	---	X	X
"importe"	IMPORT DE LA NOTIFICACIÓ	9999999999,99 (les dues últimes posicions sempre hauran d'estar informades. Si no hi ha decimals s'hauran de posar 2 zeros)	---	X	X
"pan"	NÚMERO DE LA TARGETA FINANCERA	16N a 19N	---	---	X
"data"	DATA DE CADUCITAT DE LA TARGETA FINANCERA	4N (format AAMM)	---	---	X

NOM DEL CAMP	DESCRIPCIÓ	FORMAT	ACCÉS		
			BÀSIC	BÀSIC + NOTIFICACIÓ	BÀSIC + NOTIFICACIÓ + TARGETA
"cvv2"	CODI CVV2 DE LA TARGETA (3 dígits de seguretat impresos al darrere de la targeta)	3N	---	---	X

En funció de les dades sobre la notificació i l'usuari que es capturin a la web institucional, la crida al TPV Virtual es pot realitzar mitjançant tres tipus d'accessos diferents:

- Accés Bàsic
- Accés Bàsic + Notificació
- Accés Bàsic + Notificació + Targeta

3.1. ACCES "BÀSIC"

En aquest cas la web institucional fa una crida al TPV Virtual de CatalunyaCaixa per tal que aquest sol·liciti a l'usuari totes les dades referides tant a la notificació com a la targeta per a realitzar el pagament.

En la crida els únics camps que cal informar són els referits al Número de Comerç ("fuc") i a l'idioma ("language") en que es vol que estigui personalitzat el TPV Virtual.

Exemples:

- a)** Si es fa una crida via **GET**:

https://www.catalunyacaixa.com/NASApp/ceconline/PagIMPController?language=es_ES&fuc=099999999

- b)** Si es fa una crida via **POST**:

```
<form action=" https://www.catalunyacaixa.com/NASApp/ceconline/PagIMPController" method="POST">
<input type="hidden" name=" language" value=" es_ES" />
<input type="hidden" name="fuc" value="099999999" />
</form>
```

3.2. ACCES "BÀSIC + NOTIFICACIÓ"

En aquest cas la web institucional fa una crida al TPV Virtual facilitant-li les dades de la notificació. L'aplicació de CatalunyaCaixa, per tal de processar el pagament, sol·licitarà al pagador el seu número de targeta, caducitat i CVV2.

En la crida, els camps que cal informar són els bàsics (Número de Comerç -"fuc"- i l'idioma -"language"-), a més dels referits a la notificació (Codi entitat emissora -"emisora"-, Referència i Identificació de la notificació -"referencia" i "identificacion"-, i import de l'operació -"importe"-).

Exemples:

a) Si es fa una crida via **GET**:

https://www.catalunyacaixa.com/NASApp/ceonline/PagIMPController?language=es_ES&fuc=099999999&referencia=003378891234&identificacion=8971115&importe=8,41

Si, opcionalment, calgués informar el Sufix, s'hauria d'afegir [&sufix=123](#)

En la crida via GET no és necessari informar l'emissora.

b) Si es fa una crida via **POST**:

```
<form action="https://www.catalunyacaixa.com/NASApp/ceonline/PagIMPController" method="POST">
<input type="hidden" name="language" value="es_ES" />
<input type="hidden" name="fuc" value="099999999" />
<input type="hidden" name="emisora" value="1452543" />
<input type="hidden" name="referencia" value="003378891234" />
<input type="hidden" name="identificacion" value="8971115" />
<input type="hidden" name="importe" value="8,41" />
</form>
```

Si opcionalment calgués informar el Sufix, s'hauria d'afegir:

```
<input type="hidden" name="sufix" value="123" />
```

3.3. ACCES "BÀSIC + NOTIFICACIÓ + TARGETA"

En aquest cas la web institucional fa una crida al TPV Virtual facilitant-li totes les dades necessàries per a fer el pagament.

D'acord amb les normatives dels sistemes de targetes VISA i MASTERCARD, totes aquelles empreses que capturin, transmetin o processin informació referida a targetes financeres han d'acomplir i certificar-se adientment a certs requeriments de seguretat recollits en un protocol anomenat PCI (www.pcisecuritystandards.org). Per aquesta raó, l'accés "BÀSIC + NOTIFICACIÓ + TARGETA" només estarà disponible a aquelles institucions que disposin de l'homologació a PCI. Per a més informació sobre aquest programa de seguretat, cal que es posin en contacte amb els seus gestors a CatalunyaCaixa.

En la crida els camps que cal informar són, a més dels bàsics (Número de Comerç -"fuc"- i l'Idioma -"language"-), els referits a la notificació (Codi entitat emissora -"emisora"-, Referència i Identificació de la notificació -"referencia" i "identificacion", i import de l'operació -"importe"-) i els relacionats amb el sistema de pagament (número targeta -"pan", data caducitat -"data"- i codi de seguretat CVV2 -"cvv2").

En aquest accés no hi està permès l'enviament de dades via **GET**.

Exemple d'una crida via **POST**:

```
<form action=" https://www.catalunyacaixa.com/NASApp/ceonline/PagIMPController" method="POST">
<input type="hidden" name=" language" value=" es_ES" />
<input type="hidden" name="fuc" value="099999999" />
<input type="hidden" name="emisora" value="1442414" />
<input type="hidden" name="referencia" value="003378895985" />
<input type="hidden" name="identificacion" value="7471163" />
<input type="hidden" name="importe" value="8,41" />
<input type="hidden" name=" pan" value="4507971234567890" />
<input type="hidden" name=" data" value="1208" />
<input type="hidden" name=" cvv2" value="123" />
</form>
```

Si, opcionalment, calgués informar el Sufix, s'hauria d'afegir:

```
<input type="hidden" name="sufix" value="123" />
```

3.4. RESPOSTA ON-LINE

Per a tots els pagaments de notificacions realitzats la Institució rebrà, a posteriori, fitxers estandarditzats (quaderns 57, 60 ó 65) amb el detall de la notificació pagada. Tot i així, addicionalment, si la Institució ho sol·licita al seu gestor de CatalunyaCaixa, es pot enviar una resposta en on-line (en el moment en que es realitza el pagament) amb el resultat del procés de pagament. La resposta s'enviarà a l'URL que sol·liciti la Institució o, en cas d'error en la tramesa, a una adreça d'e-mail.

Aquest servei només estarà disponible per a pagaments de notificacions realitzats amb targeta financera.

El missatge s'enviarà mitjançant una petició "https" simulant un formulari via "post", sota el camp "datos", a la URL que sol·liciti la Institució. Si la petició "http" retorna un error, s'enviarà el mateix missatge via e-mail a una adreça de correu electrònic de la Institució. Aquest e-mail també contindrà la resposta de l'error de comunicacions que ha retornat el servidor de la Institució, per tal que els seu equip informàtic pugui conèixer ràpidament la naturalesa de la incidència.

El missatge enviat tindrà el següent format:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<data>
  <tpv>
    <tpv_amount>10136</tpv_amount>
    <tpv_order>4110</tpv_order>
    <tpv_merchantcode>091460451</tpv_merchantcode>
    <tpv_terminal>001</tpv_terminal>
    <tpv_authorization>749454</tpv_authorization>
    <tpv_date>13/01/2009</tpv_date>
    <tpv_hour>15:41</tpv_hour>
    <tpv_card_number>450797*****0913</tpv_card_number>
    <tpv_response>0000</tpv_response>
  </tpv>
  <ccat>
    <ccat_suffix></ccat_suffix>
    <ccat_issuer>088006</ccat_issuer>
    <ccat_reference>251601324801</ccat_reference>
    <ccat_identification>1084089132</ccat_identification>
    <ccat_amount>10136</ccat_amount>
  </ccat>
  <signature>4055B86EFFF91049F281E9A83E1B02298AE774EF</signature>
</data>
```

El missatge anirà firmat amb un hash en el camp <signature>. Per calcular el hash s'utilitzarà una clau secreta facilitada prèviament per CatalunyaCaixa, el propi missatge enviat i l'algorisme criptogràfic SHA-1.

El hash es calcularà mitjançant l'algorisme SHA-1 de la següent forma:

$signature = SHA-1(\langle data \rangle \langle tpv \rangle \dots \langle tpv \rangle \langle ccat \rangle \dots \langle ccat \rangle \langle data \rangle + clau_secreta)$

En cas d'error en al tramesa del "post", la Institució rebrà un missatge de correu electrònic similar al del següent exemple:



En la resposta on-line, el camp <tpv_response> informa de quin ha estat el resultat del pagament fet amb targeta. Els valors possibles són:

Codis de resposta enviats pel banc emissor de la targeta

CODIS DE RESPOSTA PER INDICAR QUE LA TRANSACCIÓ HA ESTAT APROVADA		
CODI	DESCRIPCIÓ BREU	COMENTARI
000	TRANSACCIÓ APROVADA	Transacció autoritzada pel banc emissor de la targeta
001	TRANSACCIÓ APROVADA PRÈVIA IDENTIFICACIÓ DE TITULAR	Codi exclusiu per a transaccions Verified by Visa o MasterCard SecureCode. ----- La transacció ha estat autoritzada i, a més, el banc emissor ens informa que ha autenticat correctament la identitat del titular de la targeta.
002 - 099	TRANSACCIÓ APROVADA	Transacció autoritzada pel banc emissor.

CODIS DE RESPOSTA PER INDICAR QUE LA TRANSACCIÓ HA ESTAT DENEGADA		
CODI	DESCRIPCIÓ BREU	COMENTARI
101	TARGETA CADUCADA	Transacció denegada perquè la data de caducitat de la targeta que s'ha informat en el pagament, és anterior al vigent actualment.
102	TARGETA BLOQUEJADA TRANSITÒRIAMENT O BAIX SOSPITA DE FRAU	Targeta bloquejada transitòriament pel banc emissor o sota sospita de frau.
104	OPERACIÓ NO PERMESA	Operació no permesa per a aquest tipus de targeta.
107	CONTACTAR AMB L'EMISSION	El banc emissor no permet una autorització automàtica. Cal contactar telefònicament amb el seu centre autoritzador per obtenir una aprovació manual.
109	IDENTIFICACIÓ INVALIDA DEL COMERÇ O TERMINAL	Denegada perquè el comerç no està correctament donat d'alta en els sistemes internacionals de targetes.
110	IMPORT INVALID	L'import de la transacció és inusual per al tipus de comerç que sol·licita l'autorització de pagament.
114	TARGETA NO SUPORTA EL TIPUS D'OPERACIÓ SOL·LICITAT	Operació no permesa per a aquest tipus de targeta.
116	DISPONIBLE INSUFICIENT	El titular de la targeta no disposa de suficient crèdit per atendre el pagament.
118	TARGETA NO REGISTRADA	Targeta inexistente o no donada d'alta pel banc emissor.
125	TARGETA NO EFECTIVA	Targeta inexistente o no donada d'alta pel banc emissor.
129	ERROR CVV2/CVC2	Codi exclusiu per a transaccions en les quals se sol·licita el codi de 3 dígits CVV2 (targ.Visa) o CVC2 (targ.MasterCard) del revers de la targeta. ----- És erroni el codi CVV2/CVC2 informat per l'usuari.
167	CONTACTAR AMB L'EMISSION: SOSPITA DE FRAU	A causa d'una sospita que la transacció és fraudulenta el banc emissor no permet una autorització automàtica. Cal contactar telefònicament amb el seu centre autoritzador per obtenir una aprovació manual.

CODIS DE RESPOSTA PER INDICAR QUE LA TRANSACCIÓ HA ESTAT DENEGADA		
CODI	DESCRIPCIÓ BREU	COMENTARI
180	TARGETA ALIENA AL SERVEI	Operació no permesa per a aquest tipus de targeta.
181 - 182	TARGETA AMB RESTRICCIONS DE DÈBIT O CRÈDIT	Targeta bloquejada transitòriament pel banc emissor.
184	ERROR EN AUTENTICACIÓ	Codi exclusiu per a transaccions Verified by Visa o MasterCard SecureCode. ----- La transacció ha estat denegada perquè el banc emissor no va poder autenticar degudament al titular de la targeta.
190	DENEGACIÓ SENSE ESPECIFICAR EL MOTIU	Transacció denegada pel banc emissor però sense que aquest doni detalls sobre el motiu.
191	DATA DE CADUCITAT ERRÒNIA	Transacció denegada perquè la data de caducitat de la targeta que s'ha informat en el pagament, no es correspon amb la vigent actualment.

CODIS DE RESPOSTA PER INDICAR QUE LA TRANSACCIÓ HA ESTAT DENEGADA I QUE, A MÉS, EL BANC EMISSOR CONSIDERA QUE LA TARGETA ESTÀ EN UNA SITUACIÓ DE POSSIBLE FRAU I, PER AIXÒ, SOL·LICITA DE RETENIR-LA FÍSICAMENTE O D'ACTIVAR-LA VIRTUALMENT EN "LLISTES NEGRES"		
CODI	DESCRIPCIÓ BREU	COMENTARI
201	TARGETA CADUCADA	Transacció denegada perquè la data de caducitat de la targeta que s'ha informat en el pagament, és anterior al vigent actualment. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "l·listes negres".
202	TARGETA BLOQUEJADA TRANSITÒRIAMENT O SOTA SOSPITA DE FRAU	Targeta bloquejada transitòriament pel banc emissor. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "l·listes negres".
204	OPERACIÓ NO PERMESA	Operació no permesa per a aquest tipus de targeta. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "l·listes negres".
207	CONTACTAR AMB L'EMISSOR	El banc emissor no permet una autorització automàtica. Cal contactar telefònicament amb el seu centre autoritzador per obtenir una aprovació manual. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "l·listes negres".
208 - 209	TARGETA PERDUDA O ROBADA	Targeta bloquejada pel banc emissor a causa que el titular li ha manifestat, amb anterioritat, que li ha estat robada o perduda. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "l·listes negres".
280	ERROR CVV2/CVC2	Codi exclusiu per a transaccions en les quals se sol·licita el codi de 3 dígits CVV2 (targ.Visa) o CVC2 (targ.MasterCard)

CODIS DE RESPOSTA PER INDICAR QUE LA TRANSACCIÓ HA ESTAT DENEGADA I QUE, A MÉS, EL BANC EMISSOR CONSIDERA QUE LA TARGETA ESTÀ EN UNA SITUACIÓ DE POSSIBLE FRAU I, PER AIXÒ, SOL·LICITA DE RETENIR-LA FÍSICAMENT O D'ACTIVAR-LA VIRTUALMENT EN "LLISTES NEGRES"		
CODI	DESCRIPCIÓ BREU	COMENTARI
		del revers de la targeta. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "llistes negres".
290	DENEGACIÓ SENSE ESPECIFICAR EL MOTIU	Transacció denegada pel banc emissor però sense que aquest doni detalls sobre el motiu. ----- A més, el banc emissor considera que la targeta està en una situació de possible frau i, per això, sol·licita de retenir-la físicament o d'activar-la virtualment en "llistes negres".

Codis de resposta enviats per la pròpia plataforma de pagaments de CAIXA DE CATALUNYA

CODIS DE RESPOSTA PER INDICAR QUE LA TRANSACCIÓ HA ESTAT REBUTJADA PER LA PLATAFORMA DE PAGAMENTS DE CATALUNYACAIXA		
CODI	DESCRIPCIÓ BREU	COMENTARI
904	FORMAT ERRONI	El format del missatge enviat és erroni.
909	ERROR DE SISTEMA	Error en l'estabilitat de la plataforma de pagaments de CatalunyaCaixa o en la dels sistemes d'intercanvi de Visa o MasterCard.
912	EMISSOR NO DISPONIBLE	El centre autoritzador del banc emissor no està operatiu en aquests moments.
913	TRANSMISSIÓ DUPLICADA	S'ha processat recentment una transacció amb el mateix nombre de demanat
928	TIME-OUT EXCEDIT	El banc emissor no dona resposta a la petició d'autorització dins del Time-out predefinit.
9093	TARGETA NO EXISTEIX	Targeta inexistent.
9253	CHECK-DIGIT ERRONI	Targeta no compleix amb el check-digit (posició 16 del número de targeta calculada segons algoritme de Luhn).
9912	EMISSOR NO DISPONIBLE	El centre autoritzador del banc emissor no està operatiu en aquests moments.

3.5. SERVEI TÈCNIC DE SUPORT A LA INSTAL·LACIÓ

CatalunyaCaixa posa a disposició de la Institució que desitgi instal·lar el TPV virtual el Servei Tècnic de Suport a la Instal·lació que atindrà, de manera totalment gratuïta, qualsevol consulta tècnica o operativa sobre la seva instal·lació i funcionament.



Tel. (34) 93 484 4289

Horari d'atenció telefònica:

HIVERN: 16 Setembre a 30 Juny → Dilluns a Dijous 8:00 h.- 18:00 h.
Divendres 8:00 h.- 15:00 h.

ESTIU: 1 Juliol a 15 Setembre → Dilluns a Divendres 8:00 h.- 15:00 h.



e m@il

tpvvirtual@itece.es